Antworten auf mögliche Fragen (FAQ)

1. Mein privat angeschafftes iPad ist kaputt

Ist das privat angeschaffte iPad defekt, ist zunächst zu prüfen, ob ein Arbeiten mit dem Gerät noch möglich und zumutbar ist. Falls nicht, muss ein Ersatzgerät beschafft werden. Sofern das iPad bei unserem Service Partner ACS Group (www.tabletklasse.de) angeschafft und beim Kauf eine Versicherung abgeschlossen wurde, wenden Sie sich persönlich an die Firma ACS Group. Auf der Internetseite www.tabletklasse.de finden Sie die aktuell gültigen Kontaktdaten. Der Kundendienst wird Sie durch den Prozess begleiten. Für den Vorgang wird es notwendig sein, dass das iPad eingeschickt wird. Bis ein Ersatzgerät geliefert wird, kann in der Regel von der IGS ein Leihgerät gestellt werden. Hierzu muss der Leihvertrag ausgefüllt und unterschrieben mitgebracht werden, der auf der Homepage der IGS im Internen Bereich der Downloads heruntergeladen werden kann (https://www.igs-osnabrueck.de/downloads/downloads-gesichert.html). Die Zugangsdaten sind zu Beginn des Schuljahres im Elterninformationsschreiben mitgeteilt worden.

2. Mein geliehenes iPad ist kaputt

Ist das ausgeliehene iPad defekt, ist zunächst zu prüfen, ob ein Arbeiten mit dem Gerät noch möglich und zumutbar ist. Falls nicht, muss ein Ersatzgerät beschafft werden. Der Schaden am Gerät ist in jedem Fall der Klassenleitung zu melden und zu dokumentieren (bspw. mit Fotos und einem kurzen Bericht). Muss ein Ersatzgerät beschafft werden, muss der Leihvertrag erneut ausgefüllt und unterschrieben mitgebracht werden, der auf der Homepage der IGS im Internen Bereich der Downloads heruntergeladen werden kann (https://www.igs-osnabrueck.de/downloads/downloads-gesichert.html). Die Zugangsdaten sind zu Beginn des Schuljahres im Elterninformationsschreiben mitgeteilt worden.

Ist am iPad ein geringfügiger Schaden entstanden, wird dieser bei Rückgabe des Gerätes gemeldet und im Leihvertrag für den Fall dokumentiert, dass eine Reparatur notwendig wird.