OSNABRÜCK
Die Friedensstadt

Stadt Osnabrück · Postfach 44 60 · 49034 Osnabrück

An alle Eltern/Erziehungsberechtigte

Stadt Osnabrück
Fachbereich Bildung, Schule u. Sport
Stadthaus 2
Natruper-Tor-Wall 5
49076 Osnabrück
www.osnabrueck.de

Osnabrück, 15.06.2026
Einrichtungs-Nr.: 490C26

Wichtige Informationen zur Bestellung und Abrechnung des Mittagessens an der IGS Osnabrück

Liebe Eltern/Erziehungsberechtigte,

wir führen ab dem **01.08.2026** ein neues, benutzerfreundliches Bestell- und Abrechnungssystem an der **IGS Osnabrück** ein. Wir haben mit der Abwicklung die Firma PCA Professional Card Administration GmbH aus Hamburg beauftragt. PCA betreut bereits erfolgreich viele Caterer für Schulen, Kindergärten und Kindertagesstätten. Das Bestellsystem ist in 15 Sprachen bestens bedienbar, die Abrechnung transparent und für alle Fragen steht Ihnen das Serviceteam der PCA gerne zur Verfügung.

Damit Ihr Kind an der Schulverpflegung teilnehmen kann, ist es wichtig und notwendig, dass Sie sich im PCA Webportal bis spätestens zum 31.07.2026 registrieren.

Wie funktioniert die Registrierung?

Öffnen Sie mit einem Internetbrowser die Webseite https://osnabrueck.clients.pca.de/ oder scannen Sie den nebenstehenden QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon.
Nach Aufruf der Webseite klicken Sie auf den Button **"Neu registrieren"**. Geben Sie dann die Einrichtungsnummer Ihrer Schule (**490C26**) ein und folgen Sie den weiteren Eingabeaufforderungen. Nach der Registrierung erhalten Sie Ihre Zugangsdaten automatisch per E-Mail.

Wichtig! Damit das SEPA-Lastschriftverfahren für das Abo-Modell verwendet werden kann, müssen Sie während der Registrierung Ihre Bankverbindung angeben. Bitte halten Sie dafür Ihre Bankdaten bereit.

Wenn Sie den QR-Code auf der linken Seite mit Ihrem Mobiltelefon einscannen, haben Sie die Möglichkeit sich ein Informationsvideo zum Vorgang der Registrierung bei YouTube anzusehen.

Wie und wo kann ich mich anmelden?

Öffnen Sie mit einem Internetbrowser die Webseite https://osnabrueck.clients.pca.de/ , oder scannen Sie den oben bei Registrierung aufgeführten QR-Code. Geben Sie dann den Benutzernamen und das Passwort, die Sie per E-Mail erhalten haben ein. Sie können damit auch mehrere Kinder Ihrer Familie verwalten, die gemeinsam eine Schule besuchen. Gehen Ihre Kinder auf unterschiedliche Schulen, benötigen Sie jedoch für jedes Kind auf einer anderen Schule ein weiteres Konto der jeweiligen Schule für das Online-Portal.

Bei der ersten Anmeldung muss das Passwort aus Sicherheitsgründen geändert werden und mindestens aus 6 Zeichen, Groß- und Kleinbuchstaben sowie einer Zahl bestehen. Bitte hinterlegen Sie Ihre E-Mail-Adresse im PCA-Webportal, dann können Sie sich auch jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.

GET IT ON Google Play

Bestellen & Stornieren - benutzen Sie auch die App!

Zum Bestellen und Stornieren können Sie neben den Funktionen im Portal auch sehr bequem die kostenlose App von PCA nutzen. Scannen Sie dazu einfach mit Ihrem Handy den passenden QR-Code.

Download on the App Store

Wie bezahle ich das Essen?

Ihr Kundenkonto bei der PCA wird nur auf **Guthabenbasis** geführt. Achten Sie bitte darauf, dass Sie immer **ein ausreichendes Guthaben** zur Verfügung haben. Dies gilt nicht, wenn die Kosten für die Schulverpflegung im Rahmen der Leistungen für Bildung und Teilhabe (BuT) übernommen werden. Laden Sie bitte dafür Ihre aktuelle Bewilligung im System hoch.

Die durch die Entgelteordnung der Stadt Osnabrück vorgegebene Zahlungsmöglichkeit ist das bequeme und automatisierte SEPA-Lastschriftverfahren. Diese Zahlungsweise ist nach Ihrer Registrierung, bei der Sie Ihre Bankdaten eingegeben haben, voreingestellt. Wenn Sie kein SEPA-Lastschriftverfahren wünschen, können Sie die Zahlungsweise im Webportal selber ändern. Hinterlegen Sie dafür Ihre E-Mail-Adresse und setzen Sie ein Limit (z.B. 30,- Euro). Sobald Ihr gewählter Grenzwert unterschritten wird, erhalten Sie eine E-Mail, damit Sie sich rechtzeitig um eine Überweisung kümmern können. **Nutzen Sie bitte möglichst das Lastschriftverfahren!**

Empfänger:	**Stadt Osnabrück**
IBAN:	**DE96 2655 0105 1552 6980 27**
BIC:	**NOLADE22XXX**
Bank:	**Sparkasse Osnabrück**

Verwendungszweck: **VNR-XXXXXX** (bitte anstelle XXXXXX die Ihnen mitgeteilte Vertragsnummer einfügen)

Abo-System, Einzelbuchungen und Stornierungen

Für Schülerinnen und Schüler der Jahrgänge 5 bis 7 ist die Teilnahme am Mittagessen ausschließlich per Abo-System möglich. Beim Abo-System legen Sie fest, an wie vielen Tagen pro Woche Ihr Kind am Mittagessen teilnimmt. Dieses Abo läuft jeweils über einen Zeitraum von sechs Monaten. In der Berechnung sind bereits durchschnittliche Fehltage berücksichtigt, sodass eine verlässliche monatliche Abrechnung möglich ist.

Ab Jahrgang 8 besteht die Möglichkeit alternativ Einzelbuchungen zu wählen. Hier gilt: Eine Bestellung ist nur möglich, wenn ausreichend Guthaben auf dem Konto vorhanden ist. Eine Vorbestellung ist erforderlich.

Das Bestell-Abo läuft für 6 Monate. In dieser Zeit können Sie den aktuellen Speiseplan immer im Kantinen-portal einsehen und Änderungen im Rahmen Ihres Bestell-Abos bis **22:00 Uhr am Mittwoch der Vorwoche** der Ausgabe vornehmen. Sie haben auch die Möglichkeit Essen zu stornieren. Stornierungen, z.B. wegen Krankheit, müssen bis spätestens 08:00 Uhr am Vortag der Ausgabe erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Bei **Ausflügen oder ähnlichen Tagesveranstaltungen stornieren Sie bitte selbstständig** die reservierten Essen Ihrer Kinder per App oder Webportal. Das System storniert diese nicht automatisch. Bitte prüfen Sie in den Stammdaten im Webportal, ob die Angaben korrekt sind und aktualisieren Sie diese gegebenenfalls.

Weitere Informationen

Viele weitere Informationen über das Bestell- und Abrechnungsverfahren finden Sie im (mehrsprachigen) Handbuch der PCA, unter folgendem Link: https://doc.pca.de/canteen/user

Die Essensausgabe erfolgt mit einem persönlichen Chip, der jeder Schülerin/ jedem Schüler ausgehändigt wird und bei der Essensausgabe vorgezeigt werden muss. Sollte der Chip verloren gehen, wird für den Folgechip eine Gebühr von 10,00 € erhoben, die dann bei der nächsten Lastschrift mit eingezogen wird. Dies gilt auch für BuT-Berechtigte. Den Antrag für BuT-Leistungen für Mittagessen stellen Sie wie bisher weiterhin über das Sekretariat.

Zur Vereinfachung werden grundsätzlich Abo-Preise für ein Schulhalbjahr berechnet. Die Berechnung erfolgt auf Grundlage eines durchschnittlichen Schuljahres unter Berücksichtigung angemessener Fehltage. Die Schülerinnen und Schüler haben sich für den gesamten Zeitraum auf eine Teilnahme mit einer bestimmten Anzahl an Wochentagen festzulegen. In Ausnahmefällen können von der Festlegung abweichende Regelungen in Abstimmung mit der Schule getroffen werden.

Für alle darüberhinausgehenden Fragen steht Ihnen das Team im Servicecenter der PCA unter **schule@pca.de** oder **Tel. 040-654 983 64** (Mo - Do: 07:30 bis 17 Uhr, Fr: 07:30 bis 15:30 Uhr) gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Christian Fromme

Stadt Osnabrück
Fachbereich Bildung, Schule und Sport